



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

«20» февраля 2018 г.

Версия 0.1

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «**Соглашение**») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью “Рембот”, находящейся по адресу: 125167, Москва, Ленинградский проспект, дом 47, строение 2, этаж 4, офис 417 ИНН 9710054230 / КПП 771401001 / ОГРН 1187746353816, (далее – «**Администратор**») и пользователем сети Интернет (далее – «**Пользователь**») далее совместно именуемые «**Стороны**», возникающие при использовании Интернет-ресурса «**Rembot**», расположенного по адресу в сети Интернет: <https://rembot.com> (далее – «Сайт»), на указанных в настоящем Пользовательском соглашении условиях.

Пользовательское соглашение может быть изменено Администратором в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://rembot.com/files/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5%20%D1%81%D0%BE%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5.pdf> .

Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя. Использование Сайта после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

1. Термины и определения

1. В настоящем Пользовательском соглашении термины, указанные ниже, имеют следующее значение:

1.1. Пользователь – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению, действующее в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица;

1.2. Сервис – комплекс услуг, функциональных возможностей, служб, инструментов, доступных для Пользователя на Сайте в связи с его использованием;

1.3. Соглашение – настоящее пользовательское соглашение со всеми дополнениями и изменениями, регламентирующие работу Сайта и взаимодействие Пользователя с ним;

1.4. Сайт – Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер), размещенных в домене <https://www.rembot.com> и его поддоменах;

1.5. Персональные данные – любая информация, сведения относящиеся к Пользователю (субъекту персональных данных) и позволяющие его идентифицировать, передаваемые Администратору и обрабатываемые им в качестве оператора в соответствии с принятой Политикой обработки персональных

данных;

1.6. Регистрация – совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к отдельным Сервисам Сайта.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Сайта, а также взаимоотношения, возникающие между Администратором и Пользователем при его использовании, в том числе порядок электронного взаимодействия между ними.

2.2. Настоящее Соглашение является офертой, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Администратора считать себя заключившим лицензионный договор, предоставляющий право использования Сайта и соглашение об условиях электронного взаимодействия, осуществляемого посредством Сайта и/или Приложения, на изложенных в Соглашении условиях с лицом, принявшим оферту (статья 435 Гражданского кодекса Российской Федерации). Срок действия оферты не ограничен. Надлежащим акцептом данного Соглашения как оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации является начало использования Сайта.

2.3. Независимо от факта Регистрации или авторизации Пользователя на Сайте, использование Сайта, включая просмотр

размещенной на Сайте информации, означает согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервисов, а также ответственности за действия, связанные с использованием Сайта.

2.4. Осуществляя доступ к Сайту и заключая таким образом настоящее Соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения, а также для исполнения и заключения договоров с контрагентами посредством использования Сервисов, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Соглашения. Администратор вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

2.5. Условия Соглашения могут быть приняты Пользователем исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия условий настоящего Соглашения Пользователем они приобретают силу договора, заключенного между Администратором и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется. В случае если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязуется немедленно прекратить использование Сайта.

3. Общие условия пользования Сайта

3.1. Администратор предлагает Пользователю на условиях настоящего Соглашения воспользоваться доступными на Сайте Сервисами, включая, но не ограничиваясь, ознакомлением с информацией о способах осуществления ремонта, текущем ремонте, исполнителях, автоматическим расчетом сметы и необходимых материалов для ремонта, калькулятором стоимости работ, созданием на основе шаблонов индивидуальных договоров, отслеживанием работ и другим функционалом Сайта.

3.2. Администратор вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта.

3.3. Пользователь *вправе*:

3.3.1. Получить доступ к использованию Сервисов и Сайта в установленном Администратором порядке.

3.3.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам, представленным на Сайте и иной информации, размещенной на Сайте.

3.3.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

3.3.4. Размещать материалы посредством Сайта для использования Сервисов (фотографии, сметы, планы и др.) При этом Администратор оставляет за собой право удалить любые материалы с Сайта либо временно ограничить доступ к ним в одностороннем порядке без объяснения причин. Предоставляя такие материалы Пользователь безвозмездно предоставляет Администратору лицензию на использование таких материалов на Сайте на неограниченный срок на территории всего мира.

3.4. Пользователь Сайта **обязуется**:

3.4.1. Оплачивать доступ к Сервисам в размере и порядке, установленными настоящим Соглашением.

3.4.2. Предоставлять по запросу Администратора дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым Сервисам Сайта.

3.4.3. Не распространять любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах, которая стала доступна Пользователю посредством использования Сайта, в том числе персональные данные других пользователей.

3.4.4. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администратора.

3.4.5. Не использовать Сервисы и Сайт с целью:

3.4.5.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и

(или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

3.4.5.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

3.4.5.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

3.4.5.4. ущемления прав меньшинств.

3.5. Пользователю **запрещается**:

3.5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;

3.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

3.5.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сервисами данного Сайта;

3.5.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

3.5.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

3.5.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

3.5.7. Использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права собственника Сайта или других лиц.

3.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь **подтверждает и гарантирует**, что:

3.6.1. Обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Соглашения на использование Сайта и его исполнения;

3.6.2. Использование Сервиса будет осуществляться Пользователем исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

3.6.3. Пользователь не будет совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сервиса или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сайт;

3.6.4. Использование Пользователем Сайта для конкретных целей не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом,

включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей, предоставленные вами материалы не содержат информации и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию лиц, пропагандирующих насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду, и вами получены все необходимые разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием таких материалов.

3.7. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства, Администратор оставляет за собой право заблокировать Личный кабинет Пользователя целиком, удалить его либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Сайта без выплаты убытков Пользователя, связанными с такими действиями Администратора.

4. Права на интеллектуальную собственность

4.1. Администратору принадлежат исключительные права на Сайт в целом и его компоненты по отдельности, в том числе исключительные права на любые входящие в их состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, базы данных, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Сайта не предусматривает передачу прав на них или их компоненты.

Лицу, использующему Сайт, предоставляется ограниченное право на их использование в соответствии с условиями Соглашения.

4.2. Администратор вправе устанавливать лимиты по объему и составу размещаемых Пользователем информационных материалов, а также вводить иные технические ограничения использования Сайта, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Администратора.

5. Условия и порядок оплаты и отказа от использования Сервисов

5.1. Для использования Сервисов и Сайта Пользователь оплачивает Администратору Вознаграждение в размере, которое указывается в интерфейсе Сайта.

5.2. Оплата производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Администратора.

5.3. Пользователь в любое время вправе отказаться от использования Сервисов. Такой отказ осуществляется в одностороннем порядке. При отказе оплата за Сервисы, которыми Пользователь не воспользовался, может быть возвращена. Для этого необходимо написать запрос на электронную почту info@rembot.com.

5.4. По запросу Пользователя его аккаунт может быть удалён Администратором.

6. Ограничения ответственности Администратора

6.1. Принимая во внимание сущность оказываемых Администратором услуг, носящих информационно-консультативный характер, направленных на содействие Пользователю по поиску контрагентов, заключению договоров, оказанию информационных, юридических услуг по составлению документации, иных услуг путем предоставления права на использование Сервисов, размещенных на Сайте или при получении доступа к ним Администратор заявляет, что:

6.1.1. Не несет ответственности за действия контрагентов, иных лиц, в отношении с которыми Пользователь вступает при использовании функционала Сервисов и Сайта в целом;

6.1.2. Заявляет, что не оказывает услуги и не проводит работы, напрямую связанные с действительным исполнением договоров, заключаемых Пользователем с контрагентами;

6.1.3. Не несет ответственности за использование кем бы то ни было общедоступных персональных данных Пользователей;

6.1.4. В случае возникновения конфликтных ситуаций между Пользователем и контрагентами Администратор не несет ответственности и не возмещает ущерб, причиняемый Пользователю контрагентами.

6.2. В случае привлечения Администратора к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить

убытки Администратора.

6.3. При любых обстоятельствах ответственность Администратора ограничена 1 000 (Одной тысячью) рублей или эквивалентом в иностранной валюте и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.

7. Условия использования персональных данных

7.1. Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, Пользователь дает письменное согласие на автоматизированную обработку предоставляемых персональных данных в целях заключения договора на условиях настоящего Соглашения, а также его последующего исполнения.

7.2. Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, Пользователь автоматически присоединяется к Политике обработки персональных данных, которая размещена на Сайте.

8. Электронное взаимодействие

8.1. Данный раздел регулирует порядок электронного взаимодействия между Администратором и Пользователем, а также взаимодействие Пользователей друг с другом, если иное не предусмотрено в соглашениях между ними, включая формирование простой электронной подписи, использование простой электронной подписи и обмен электронными документами.

8.2. Указание на Пользователя, который направил сообщение или документ посредством Личного кабинета является простой электронной подписью.

8.3. Сообщения и документы, направляемые Пользователем Администратору и другим пользователям посредством Личного кабинета имеют юридическую силу документов на бумажных носителях, заверенных собственноручной подписью Пользователя и порождают аналогичные документам на бумажных носителях права и обязанности. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.

8.4. Подписание документов и все действия, совершенные и подтвержденные электронной подписью Пользователя, считаются совершенными им лично.

8.5. Уведомления

8.5.1. Пользователь дает согласие на получение от Администратора на указанный при Регистрации на Сайте электронный адрес и мобильный телефон информационные электронные сообщения (далее — «Нотификаторы») о важных событиях, происходящих в рамках Сайта или в связи с ним, а также материалы рекламного и информационного характера.

8.5.2. Администратор вправе использовать Нотификаторы для уведомления третьих лиц, чьи данные размещены на Сайте в Личном кабинете Пользователя при наличии технической необходимости.

9. Заключительные положения

9.1. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящему Соглашению, разрешаются путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на

рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации по месту нахождения Администратора с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия должна быть направлена Пользователем в письменном виде на адрес Администратора, указанный в Соглашении. Администратор вправе направить претензию в электронном виде на адрес электронной почты Пользователя. Срок ответа на претензию составляет 1 (Один) календарный месяц.

9.2. Данное Соглашение и все дополнения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте <https://rembot.com>.

9.3. Администратор имеет право в любой момент изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом обязательную публикацию измененных условий на сайте <https://rembot.com> не менее чем за 3 дня до их введения в действие. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения в настоящем Соглашении. Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от использования Сайта и Сервисов и обязан удалить свой Личный кабинет. Если же Пользователь продолжает пользоваться Сайтом и Сервисом, это означает, что он безоговорочно принял все изменения (новую редакцию Соглашения).

9.4. В случае возникновения противоречий, текст Соглашения, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

9.5. Адрес электронной почты для связи со специалистами отдела поддержки (технические вопросы), а также для направления отзывов и предложений: info@rembot.com.

10. Реквизиты Администратора

Общество с ограниченной ответственностью “Рембот” (Rembot)

Фактический адрес: 125167, Москва, Ленинградский проспект,
дом 47, строение 2, этаж 4, П II К №23 офис 417.

Электронная почта: info@rembot.com

ИНН 9710054230 / КПП 771401001 / ОГРН 1187746353816,

Юридический адрес: 125167, Москва, Ленинградский проспект,
дом 47, строение 2, этаж 4, П II К №23 офис 417.